

濮阳市鹏鑫化工有限公司
2024 年社会责任报告



第一章 企业概况

濮阳市鹏鑫化工有限公司（濮阳市石化总公司子公司甲醇厂改制）成立于 2002 年 4 月，位于河南省濮阳市经济技术开发区胜利西路西段路北 64 号，公司中心经纬度：东经 114.980872°，北纬 35.7691845°。

濮阳市石化总公司子公司甲醇厂原主要生产甲醛 4 万吨/年，季戊四醇 0.5 万吨/年。2002 年 4 月濮阳市鹏鑫化工有限公司租赁濮阳市甲醇厂甲醛和季戊四醇装置，2009 年甲醇厂破产改制，甲醛和季戊四醇归濮阳市鹏鑫化工有限公司所有。本公司占地面积 77700m²，注册资金 1000 万元，现有职工 200 人，其中专业技术人员 35 人。年生产天数 333 天。

濮阳市鹏鑫化工有限公司建设有 4 万吨/年甲醛、6 万吨/年甲醛及 2 万吨/年季戊四醇三条生产线，其中甲醛以甲醇为原料，利用空气氧化法进行生产，催化剂为银，采用吸收法进行吸收；季戊四醇以甲醛和乙醛为主要原料，液碱和甲酸为辅料，进入缩合釜进行缩合反应，经脱醇脱醛等反应，最终得到主要产品季戊四醇，副产品甲酸钠。

公司现有工程产品及产量：年产 10 万吨甲醛、2 万吨季戊四醇（副产 1.3 万吨甲酸钠）。

第二章 安全生产

公司依据国家相关法律法规及行业标准，结合自身生产经营特点，建立了一套系统全面、切实可行的安全生产管理制度。该制度涵盖了从生产操作流程的精细化规定到设备维护保养的严格标准，从员工安全培训的详细计划到应急预案制定的全面预案等各个环节，确保安全生产工作有章可循、规范有序。同时，公司设立了专门的安全管理部门，配备了专业的安全管理人员，负责监督和落实各项安全生产制度，定期对制度的执行情况进行检查和评估，及时发现并纠正存在的问题，不断优化和完善安全管理体系。

2024年，公司持续加大对安全设施的投入，对生产设备进行了全面的安全升级改造。例如，对甲醛、季戊四醇、甲酸钠等生产装置的关键部位进行了技术更新，采用了先进的自动化控制系统，实现了对生产过程的实时监控和精准调控，有效降低了因人为操作失误引发安全事故的风险。同时，公司安装了先进的安全监测系统和自动报警装置，如可燃气体报警器、有毒气体检测仪等，覆盖了生产车间、储存罐区等重点区域，一旦检测到异常情况，能够迅速发出警报并及时采取措施。此外，公司还对消防设施进行了全面更新和维护，确保在紧急情况下能够正常使用。

6月19日，公司成功举办了生产安全事故应急预案综合演练，此次演练得到了市应急管理局危化局局长郭传玉、区党工委委员、管委会副主任冯庆轩等领导的高度重视和现场观摩。演练场景设定为夏季遭遇雷暴大风冰雹，企业4万吨甲醛装置吸收二塔含醇混合液发生甲醇泄漏，现场可燃气体报警器报警，操作工及时报告，企业依次启动三级响应和二级响应，

经开区也随即启动应急预案，最终成功控制泄漏并扑灭火灾。通过这次演练，不仅检验和提升了员工的应急处置能力和公司的应急救援水平，还为应对可能发生的安全事故积累了宝贵的实战经验。演练结束后，公司组织员工进行了总结和反思，针对演练中暴露出的问题及时进行整改和完善，进一步优化了应急预案和应急处置流程。

濮阳经开区举办2024年生产安全事故应急预案综合演练

时间：2024-06-20 来源： 点击量：74

6月19日，濮阳经开区2024年生产安全事故应急预案综合演练活动在濮阳市鹏鑫化工有限公司举行。市应急管理局危化局局长郭传玉，区党工委委员、管委会副主任冯庆轩，各乡镇办、相关区直部门、区内重点企业负责同志观摩演练。

此次演练的场景设定为：夏季遭遇雷暴大风冰雹，企业4万吨甲醛装置吸收二塔含醇混合液发生甲醇泄漏，现场可燃气体报警器报警，操作工及时报告，企业启动三级响应，现场泄漏量增大，造成人员中毒和火灾，企业启动二级响应，经开区启动应急预案，最终控制泄漏，扑灭火灾。

冯庆轩要求，要严格落实企业主体和属地管理、行业监管责任，深刻汲取近期系列事故教训，在产品生产、储存、使用、运输、废弃处置各环节，进一步拧紧各项安全责任措施链条，坚决筑牢安全底板，守牢安全底线。要深度排查化解治理风险隐患，以治本攻坚三年行动和标准导则推进实施为抓手，建立全员参与、全岗位覆盖、全过程衔接的隐患排查和清单管理、动态更新、闭环整改的常态长效机制，做到有患必纠、重患必停、安全生产。要全面加强应急管理，充实装备物资，优化预案措施，定期开展演练，提高应急能力，最大程度减少人员伤亡和财产损失，严守安全生产最后一道防线。

郭传玉指出，经开区以演为练，以演为战，演练结合，提升了应急指挥、信息报告、应急响应、应急救援、协同作战水平，为应对生产安全事故积累了实战经验，取得了良好效果。下一步，经开区要对演练活动进行专题评估，总结经验、查找不足，实化措施、完善预案，不断提升事故应急处置能力和水平。

第三章 环境保护责任

公司高度重视环保工作，始终将环境保护作为企业可持续发展的重要战略之一，投入大量资金建设和完善了各类环保设施。在污水处理方面，公司建设了一套先进的污水处理系统，采用了生物处理、化学处理等多种

工艺相结合的方式，对生产过程中产生的废水进行深度处理，确保废水达标排放。在废气处理方面，公司安装了高效的废气处理装置，对生产过程中产生的挥发性有机物等废气进行有效处理，减少了废气对大气环境的污染。同时，公司还加强了对固体废弃物的管理，建设了专门的危险废弃物储存场所，对固体废弃物进行分类存放，并定期委托有资质的单位进行安全处置。为确保环保设施稳定运行，公司配备了专业的运维人员，定期对环保设施进行检查、维护和保养，建立了详细的运行台账，对环保设施的运行情况进行实时监控和记录。

公司积极推行清洁生产和资源循环利用，通过优化生产工艺、提高能源利用效率等措施，减少了能源消耗和废弃物排放。在生产工艺优化方面，公司组织技术人员对生产流程进行了深入研究和改进，采用了先进的节能技术和设备，如高效节能电机、余热回收装置等，降低了生产过程中的能源消耗。同时，公司加强了对原材料的管理，通过优化采购计划、提高原材料利用率等措施，减少了原材料的浪费。在资源循环利用方面，将废水处理后的中水回用于循环冷却等环节，减少了新鲜水的使用量。

第四章 员工福利

提供良好的工作环境：公司为员工提供了安全、舒适、整洁的工作环境，始终将员工的健康和安全放在首位。在工作场所安全方面，公司定期对生产车间、办公区域等进行安全检查和隐患排查，及时消除安全隐患，确保员工的人身安全。同时，公司为员工配备了必要的个人防护用品，如安全帽、防护手套、防毒面具等，并定期组织员工进行职业健康检查，建立了员工健康档案。在工作环境舒适性方面，公司对办公区域和生产车间

进行了合理布局和装修，配备了舒适的办公桌椅、空调、通风设备等，为员工创造了良好的工作条件。此外，公司还注重工作场所的环境卫生，定期组织清洁和消毒，保持工作环境的整洁和卫生。

重视员工职业发展：公司制定了完善的员工培训和晋升体系，为员工提供了丰富的培训机会和广阔的职业发展空间。在员工培训方面，公司根据员工的岗位需求和个人发展规划，制定了个性化的培训计划，涵盖了专业技能培训、管理能力培训、职业素养培训等多个方面。例如，组织生产一线员工参加化工工艺操作技能培训，提高员工的实际操作水平；组织管理人员参加领导力培训，提升管理人员的管理能力和综合素质。同时，公司还积极鼓励员工参加外部培训和学习交流活动，为员工提供必要的支持和帮助。在员工晋升方面，公司建立了公平公正的晋升机制，通过绩效考核、能力评估等方式，选拔优秀员工晋升到更高的岗位，为员工提供了广阔的职业发展空间。

维护员工合法权益：公司严格遵守国家劳动法律法规，依法与员工签订劳动合同，明确双方的权利和义务，切实保障员工的合法权益。在工资福利待遇方面，公司按时足额支付员工工资，按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金，并为员工提供了丰富的福利待遇，如带薪年假、节日福利、生日福利等。同时，公司还建立了员工诉求反馈机制，通过设立意见箱、开展员工座谈会等方式，及时了解员工的需求和意见，解决员工的实际问题和困难。对于员工提出的合理诉求，公司及时进行研究和处理，并将处理结果及时反馈给员工。

第五章 产品质量与客户服务责任

公司始终坚持“质量第一”的原则，建立了严格的产品质量控制体系，从原材料采购到生产过程控制，再到产品出厂检验，每一个环节都进行严格把关，确保产品质量符合国家标准和客户要求。在原材料采购方面，公司建立了严格的供应商评估和选择机制，对供应商的资质、信誉、产品质量等进行全面评估，选择优质的供应商进行合作，并与供应商签订质量保证协议，确保原材料的质量稳定可靠。在生产过程控制方面，公司严格按照生产工艺操作规程进行生产，加强对生产过程的质量监控，对关键生产环节和质量控制点进行重点监控和检测，及时发现和解决生产过程中出现的质量问题。在产品出厂检验方面，公司配备了先进的检验检测设备和专业的检验人员，对每一批次的产品进行严格的出厂检验，只有检验合格的产品才能出厂销售。同时，公司还建立了产品质量追溯体系，对产品的生产过程、质量检验等信息进行详细记录，一旦出现质量问题，能够迅速追溯到原因并采取有效措施进行处理。

公司注重客户需求和反馈，建立了完善的客户服务体系，为客户提供及时、高效、优质的服务。在客户服务团队建设方面，公司选拔了一批业务能力强、服务意识好的员工组成客户服务团队，定期对客户服务人员进行培训和考核，提高客户服务人员的业务水平和服务质量。在客户服务流程优化方面，公司对客户咨询、订单处理、售后服务等各个环节的流程进行了优化和完善，建立了快速响应机制，确保客户的问题能够得到及时解决。例如，客户咨询一般在 24 小时内给予答复，对于客户的投诉和建议，公司及时进行处理并将处理结果反馈给客户。同时，公司还加强了与客户

的沟通与回访，定期了解客户的使用情况和需求变化，及时调整产品和服务策略，不断提升客户满意度。

第六章 社会贡献

公司积极参与社区的建设和发展，与周边社区建立了良好的合作关系。2024年，公司组织员工参与了社区的志愿服务活动，如义务植树、环境卫生整治、关爱孤寡老人等，为社区居民提供了帮助和支持。同时，公司还积极支持社区的文化建设活动，如赞助社区举办文艺演出、体育比赛等，丰富了社区居民的文化生活。此外，公司还与社区共同开展了安全宣传教育活动，向社区居民普及化工安全知识和应急处置技能，提高了社区居民的安全意识和自我保护能力。

公司关注教育事业的发展，积极为当地学校提供资助和支持。2024年，公司向濮阳市的一所小学捐赠了一批学习用品和图书，包括书包、文具、课外读物等，改善了学校的教学条件，为学生们提供了更好的学习资源。同时，公司还组织员工到学校开展科普讲座和职业体验活动，向学生们介绍化工行业的发展现状和应用前景，激发了学生们对科学知识的兴趣和对未来职业的向往。此外，公司还设立了专项奖学金，用于奖励品学兼优的学生和资助家庭困难的学生，帮助他们顺利完成学业。